



“Evaluación Ciudadana de Secretarios del Gobierno de Veracruz 2025”

*Estudio de conocimiento, aprobación y desempeño
percibido entre la población adulta veracruzana*

Elaborada por:

TLKL – Consultoría Estratégica

Fecha: Diciembre 2025

Tamaño de muestra: 25,000 entrevistas por teléfono

Margen de error: ± 0.62 p.p. (95 % de confianza)

Universo: Población adulta residente en Veracruz (18 años y más)

Resumen

Objetivo del estudio

Medir el nivel de conocimiento, aprobación y evaluación de desempeño de los secretarios que integran el gabinete estatal de Veracruz.

Hallazgos clave

La Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN) y la Secretaría de Educación de Veracruz (SEV) encabezan el ranking con un **índice de aprobación del 55%**, posicionándose como las únicas dependencias con una evaluación claramente positiva. Ambas destacan por mantener **orden administrativo, continuidad operativa y resultados visibles**, lo que les otorga la mayor confianza ciudadana.

En un **segundo bloque**, con **23%**, se ubican la **Secretaría de Cultura, la Coordinación General de Comunicación Social (CGCS) y la Secretaría de Agricultura / Desarrollo Agropecuario**. Este grupo obtiene una percepción **aceptable pero aún baja**, reflejando esfuerzos visibles en actividades culturales, comunicación institucional y apoyo productivo —aunque sin suficiente impacto para considerarse de alto desempeño.

Una franja intermedia de dependencias —**Secretaría de Gobierno, Contraloría General del Estado, Secretaría de Infraestructura (SIOP) y Protección Civil**— registra niveles de **12%**, lo que evidencia un desempeño **limitado**. Aunque no caen en niveles críticos, se encuentran en un punto donde la ciudadanía **no percibe resultados claros**, ubicándolos en una zona de estancamiento.

Más abajo, con **7%**, se encuentran **Secretaría de Turismo (SECTUR), Desarrollo Social (SEDESOL) y Medio Ambiente (SEDEMA)**. Su evaluación evidencia **muy baja efectividad**, asociada a falta de presencia, poca comunicación de acciones y escasa percepción de beneficios directos para la población.

El desempeño más débil corresponde a un grupo crítico compuesto por **Seguridad Pública, Desarrollo Económico y Portuario, Salud y la Secretaría de Trabajo**, cada una con apenas **3% de aprobación**. Estas áreas muestran **los niveles más bajos de respaldo ciudadano**, asociados a problemas persistentes, falta de resultados inmediatos y crisis recientes. Son consideradas dependencias que “**no han podido levantar**” y que representan riesgos para el funcionamiento del gobierno.

El **promedio general del gabinete** se sitúa alrededor del **19%**, equivalente a una calificación **muy baja**, lo que indica un **alto nivel de desaprobación global** y la necesidad de replantear estrategias de gestión, visibilidad pública y resultados tangibles durante el siguiente periodo gubernamental.

Metodología

Elemento	Descripción
Tipo de estudio	Encuesta de opinión pública
Universo	Población adulta (18+) residente en Veracruz
Cobertura	Estatal, con representación por región: Norte, Centro y Sur
Tamaño de muestra	25,000 entrevistas efectivas
Margen de error	±0.62 p.p.
Nivel de confianza	95 %
Método de levantamiento	Por llamada telefónica (CATI)
Periodo de campo	Diciembre 2025
Diseño muestral	Probabilístico, estratificado y multietápico

Índice de Desempeño de Secretarios 2025 (0-100)

Posición	Secretaría / Dependencia	Índice (%)	Clasificación
1	Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN)	55%	Excelente
1	Secretaría de Educación de Veracruz (SEV)	55%	Excelente
2	Secretaría de Cultura	23%	Aceptable-Baja
2	Secretaría de Agricultura / Desarrollo Agropecuario, Rural y Pesca (SADER/Sedarp)**	23%	Aceptable-Baja
2	Coordinación General de Comunicación Social (CGCS)	23%	Aceptable-Baja
3	Secretaría de Gobierno (SEGOB)	12%	Baja
3	Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas (SIOP)	12%	Baja
3	Contraloría General del Estado (CGE)	12%	Baja
3	Protección Civil (PC)	12%	Baja

Posición	Secretaría / Dependencia	Índice (%)	Clasificación
4	Secretaría de Turismo (SECTUR)	7%	Muy Baja
4	Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL)	7%	Muy Baja
4	Secretaría de Medio Ambiente (SEDEMA)	7%	Muy Baja
5	Secretaría de Seguridad Pública (SSP)	3%	Crítico
5	Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario (SEDECOP)	3%	Crítico
5	Secretaría de Salud (SS)	3%	Crítico
5	Secretaría de Trabajo, Previsión Social y Productividad (STPSP)	3%	Crítico

Análisis comparativo por dimensiones

Dependencias Mejor Evaluadas

Las únicas áreas que alcanzan una percepción claramente positiva fueron:

- Secretaría de Finanzas y Planeación (SEFIPLAN) – 55%
- Secretaría de Educación de Veracruz (SEV) – 55%

Ambas dependencias comparten el primer lugar y destacan por su capacidad administrativa, continuidad operativa, manejo de recursos y claridad en la ejecución de programas.

Bloque de Desempeño Medio (23%)

Con una aprobación moderada, aunque aún baja en términos generales, se encuentran:

- Secretaría de Cultura
- Coordinación General de Comunicación Social
- Secretaría de Desarrollo Agropecuario / Agricultura

Este grupo mantiene una presencia visible, pero sin consolidar resultados que fortalezcan su percepción pública.

Bloque Intermedio Bajo (12%)

En una zona de desempeño limitado, con márgenes de mejora importantes:

- Protección Civil

- Contraloría General del Estado
- Secretaría de Infraestructura y Obras Públicas (SIOP)
- Secretaría de Gobierno (SEGOB)

Estas dependencias no enfrentan crisis directas, pero la ciudadanía no identifica resultados claros ni avances sostenidos.

Bloque Crítico Bajo (7%)

Evaluaciones muy bajas, reflejo de falta de presencia, poca comunicación de resultados y desconexión con prioridades ciudadanas:

- SEDECTUR (Turismo)
- SEDESOL (Desarrollo Social)
- SEDEMA (Medio Ambiente)

Peor Evaluados – Zona Crítica (3%)

Las dependencias con mayor riesgo político y operativo, con los niveles más bajos de aprobación:

- Secretaría de Seguridad Pública
- Secretaría de Desarrollo Económico y Portuario
- Secretaría de Salud
- Secretaría del Trabajo y Productividad

Se trata de áreas señaladas como problemáticas, sin resultados visibles y con percepción de deterioro institucional.

Conclusiones y mensajes clave

- El gabinete mantiene **niveles de aprobación moderados**, con un núcleo de secretarías técnicas bien valoradas.
- **Finanzas y Educación** conforman el **bloque de liderazgo institucional** en imagen y confianza.
- Persisten **retos en áreas económicas y sociales**.
- **Recomendación estratégica:** fortalecer narrativa de resultados y comunicación territorial en regiones con bajo conocimiento.

Desempeño de las y los Secretarios de Gobierno



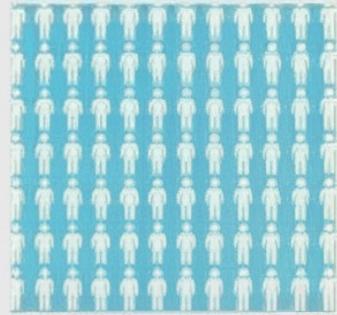
Claudia Tello
SEV



Miguel Reyes
SEFIPLAN



Fuente: Elaboración propia



Tamaño de la muestra: 25
mil veracruzanos

